

## **Términos y Condiciones**

### **1. Aceptación de los Términos y Condiciones**

GentiBio, Inc. (“GentiBio”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”) proporciona y pone a disposición este sitio web (el “Sitio Web”). Todo uso del Sitio Web está sujeto a los términos y condiciones contenidos en los Términos de Servicio (el “Acuerdo”). Por favor, lea este Acuerdo cuidadosamente. Al acceder, navegar o utilizar de cualquier forma el Sitio Web, usted reconoce que ha leído, entendido y acepta estar sujeto a este Acuerdo. Si no acepta los términos y condiciones de este Acuerdo, no deberá ni está autorizado a acceder, navegar o utilizar el Sitio Web.

Usted entiende y acepta que podemos modificar este Acuerdo en cualquier momento sin previo aviso. Puede consultar una copia vigente y actualizada de este Acuerdo en cualquier momento seleccionando el enlace “Términos de Servicio” en el Sitio Web. Los términos y condiciones revisados entrarán en vigor en el momento de su publicación. Cualquier uso del Sitio Web después de dicha fecha constituye su aceptación de los términos y condiciones revisados. Si algún cambio en este Acuerdo no le resulta aceptable, su único recurso será dejar de acceder, navegar o utilizar el Sitio Web.

Su acceso y uso del Sitio Web también están sujetos a nuestra Política de Privacidad, la cual se incorpora al presente por referencia.

Nada en este Sitio Web debe interpretarse como una oferta para formar un contrato vinculante, ni como la concesión de una licencia o transferencia de propiedad intelectual. El uso que usted haga de este Sitio Web es bajo su propio riesgo.

**\*\*POR FAVOR LEA ESTE ACUERDO DETENIDAMENTE, YA QUE CONTIENE UNA CLÁUSULA DE ARBITRAJE, LA CUAL REQUIERE QUE USTED Y GENTIBIO RESUELVAN CIERTAS RECLAMACIONES MEDIANTE ARBITRAJE VINCULANTE E INDIVIDUAL EN LUGAR DE ACUDIR A LOS TRIBUNALES, Y LIMITA LAS RECLAMACIONES COLECTIVAS, A MENOS QUE USTED DECIDA EXCLUIRSE DE LA CLÁUSULA DE ARBITRAJE SEGÚN SE DESCRIBE EN LA SECCIÓN DE ARBITRAJE (VER SECCIÓN 8 DE ESTOS TÉRMINOS).**

### **2. Uso del Sitio Web**

Información Médica/Condiciones. Toda la información publicada en este sitio web relacionada con condiciones médicas y su tratamiento es de carácter general y tiene únicamente fines educativos e informativos. Si tienes una condición médica que pueda requerir tratamiento, o si tienes preguntas específicas sobre tu salud, consulta de inmediato a tu médico o proveedor de

atención médica. Nada en este sitio web debe interpretarse como asesoramiento médico profesional. Si eres un paciente en una situación de emergencia médica, busca atención médica urgente en lugar de revisar la información en este sitio. No ofrecemos diagnóstico ni tratamiento médico a través de este sitio web, y ninguna información contenida en él debe considerarse como asesoramiento médico o prestación de servicios médicos de ningún tipo. Solo tu médico o proveedor de salud puede determinar si un tratamiento específico es adecuado para ti.

Siempre consulta con tu médico o proveedor de salud calificado antes de iniciar cualquier tratamiento nuevo o si tienes alguna duda sobre una condición médica.

Contenido. La estructura, el código y la organización de este sitio web son propiedad exclusiva nuestra. Este sitio contiene materiales, incluyendo pero no limitándose a software, texto, gráficos e imágenes (en conjunto, el “Contenido”). Podemos ser propietarios del Contenido o partes del mismo pueden estar disponibles para nosotros mediante acuerdos con terceros. El Contenido está protegido por leyes de propiedad intelectual de Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado del Contenido puede violar leyes de derechos de autor, marcas registradas u otras normativas. No tienes derechos sobre el Contenido, y no debes usarlo, copiarlo ni mostrarlo salvo lo permitido por este Acuerdo. No se permite ningún otro uso sin nuestro consentimiento previo por escrito. Debes conservar todos los avisos de derechos de autor y propiedad incluidos en el Contenido original en cualquier copia que realices. No puedes vender, transferir, asignar, licenciar, sublicenciar ni modificar el Contenido, ni reproducirlo, exhibirlo, interpretarlo públicamente, crear obras derivadas, distribuirlo o usarlo de ninguna manera para ningún propósito, incluyendo sin limitación fines públicos o comerciales. Está prohibido el uso o publicación de cualquier Contenido en otros sitios web o entornos informáticos en red. Si violas alguna parte de este Acuerdo, tu derecho a acceder y/o usar el Contenido o el sitio web se terminará automáticamente y deberás destruir de inmediato cualquier copia que hayas hecho.

Marcas Registradas. Las marcas, logotipos y signos distintivos propiedad de GentiBio que se usan y muestran en este sitio web, incluyendo sin limitación todos los que hacen referencia a GentiBio, son marcas registradas o no registradas de GentiBio. Otros nombres de empresas, productos y servicios que aparecen en el sitio pueden ser marcas registradas o signos distintivos de terceros (las “Marcas de Terceros”, y junto con las Marcas de GentiBio, las “Marcas”). Nada en este sitio web o en este Acuerdo debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento legal o de otro modo, de una licencia o derecho para usar cualquier Marca mostrada sin el consentimiento previo por escrito de GentiBio para cada uso específico. Las Marcas no deben usarse para desacreditar a GentiBio o a terceros, ni a sus productos o servicios, ni de manera que pueda dañar la reputación de las Marcas. El uso de

cualquier Marca como parte de un enlace hacia o desde cualquier sitio web está prohibido sin el consentimiento previo por escrito de GentiBio. Toda la reputación generada por el uso de cualquier Marca de GentiBio será en beneficio de GentiBio. Todos los derechos están reservados por los propietarios de cada Marca, salvo lo descrito en este Acuerdo.

Prohibiciones. Aceptas no: (a) realizar acciones que impongan una carga excesiva en la infraestructura del sitio web, (b) usar dispositivos, software o rutinas para interferir o intentar interferir con el funcionamiento adecuado del sitio o cualquier actividad en él, (c) intentar descifrar, descompilar, desensamblar o aplicar ingeniería inversa a cualquier software que componga el sitio, (d) eliminar o modificar cualquier material publicado por GentiBio o cualquier otra persona o entidad, (e) enmarcar o enlazar cualquier material o información disponible en el sitio, o (f) distribuir virus, caballos de Troya, dispositivos de desactivación, bombas de tiempo u otros códigos que puedan afectar el funcionamiento del sitio, o usar el sitio para distribuir cualquiera de los anteriores.

Enlaces a Terceros. Este sitio puede contener enlaces y/o referencias a sitios web y/o servicios de terceros ("Sitios Externos"). Estos enlaces se proporcionan únicamente para tu conveniencia y no constituyen un respaldo de nuestro contenido. El contenido de dichos Sitios Externos es desarrollado y proporcionado por otros. Si tienes inquietudes sobre estos enlaces o el contenido de los Sitios Externos, contacta al administrador o responsable de dichos sitios. No somos responsables del contenido de ningún Sitio Externo y no garantizamos la precisión de los materiales en ellos. Debes tomar precauciones al descargar archivos de cualquier sitio web para proteger tu computadora contra virus y otros programas dañinos. Si decides acceder a un Sitio Externo, lo haces bajo tu propio riesgo.

Enlaces hacia Nosotros. Los enlaces a cualquier documento publicado por nosotros en este sitio web deben dirigirse únicamente a la página principal, sin eliminar marcos ni nuestra dirección URL.

Nuestras Redes Sociales. Podemos usar cuentas en redes sociales ocasionalmente. Si te comunicas con nosotros a través de redes sociales, ten en cuenta que los términos y políticas de privacidad de la plataforma correspondiente regirán esas comunicaciones, además de este Acuerdo. La información que compartas en redes sociales puede hacerse pública, por lo que te recomendamos no proporcionarnos datos que no desees compartir abiertamente. Agradecemos tus menciones, respuestas, comentarios, "me gusta", sugerencias o compartidos, pero ten en cuenta que cualquier contenido que nos proporciones por estos medios puede ser utilizado por nosotros sin restricciones y sin obligación de pago. Haremos esfuerzos razonables para responder a tus comentarios. Podemos eliminar o no aprobar comentarios por cualquier motivo, incluyendo si contienen lenguaje vulgar, difamatorio, racista,

pornográfico, violento u otro contenido inapropiado. Hay ciertos comentarios o preguntas que no responderemos, incluyendo sin limitación datos financieros o sobre el progreso de nuestros ensayos clínicos. Si seguimos la cuenta de otra persona, eso no implica respaldo. Nos reservamos todos los derechos respecto al uso de redes sociales. No ofrecemos diagnóstico ni tratamiento médico a través de nuestras cuentas en redes sociales.

### **3. Limitación de Responsabilidad y Renuncia de Garantías**

Renuncia de Garantías. EL SITIO WEB Y SU CONTENIDO SE PROPORCIONAN “TAL CUAL” Y “SEGÚN DISPONIBILIDAD”, SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO. GENTIBIO, SUS AFILIADAS, Y SUS RESPECTIVOS FUNCIONARIOS, DIRECTORES, EMPLEADOS, AGENTES, PROVEEDORES O LICENCIANTES (COLECTIVAMENTE, LAS “PARTES DE GENTIBIO”) NO OFRECEN GARANTÍAS NI DECLARACIONES SOBRE EL CONTENIDO, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A SU EXACTITUD, CONFIABILIDAD, INTEGRIDAD, ACTUALIDAD O VERACIDAD, NI QUE GENTIBIO ACTUALICE O MANTENGA ACTUALIZADO DICHO CONTENIDO. LAS PARTES DE GENTIBIO NO SERÁN RESPONSABLES POR LA VERACIDAD, EXACTITUD O INTEGRIDAD DEL CONTENIDO NI DE CUALQUIER OTRA INFORMACIÓN PROPORCIONADA, NI POR ERRORES, OMISIONES O INTERRUPCIONES EN LA TRANSMISIÓN DE DATOS O INFORMACIÓN, CUALQUIERA SEA SU CAUSA. ACEPTAS QUE USAS EL SITIO WEB Y SU CONTENIDO BAJO TU PROPIO RIESGO. LAS PARTES DE GENTIBIO NO GARANTIZAN QUE EL SITIO FUNCIONE SIN ERRORES, NI QUE EL SITIO, SU SERVIDOR O EL CONTENIDO ESTÉN LIBRES DE VIRUS INFORMÁTICOS U OTROS ELEMENTOS DAÑINOS O CONTAMINANTES. SI EL USO DEL SITIO WEB O SU CONTENIDO RESULTA EN LA NECESIDAD DE REPARAR O REEMPLAZAR EQUIPOS O DATOS, NINGUNA PARTE DE GENTIBIO SERÁ RESPONSABLE POR DICHOS COSTOS. LAS PARTES DE GENTIBIO RENUNCIAN A TODAS LAS GARANTÍAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A GARANTÍAS DE TÍTULO, COMERCIALIZACIÓN, NO INFRACCIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR.

Limitación de Responsabilidad. EN NINGÚN CASO NINGUNA PARTE DE GENTIBIO SERÁ RESPONSABLE POR DAÑOS INCIDENTALES, CONSECUENTES, MÚLTIPLES, PUNITIVOS, ESPECIALES O INDIRECTOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, INGRESOS, DATOS O INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS DERIVADOS DEL USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SITIO WEB O SU CONTENIDO, YA SEA BASADO EN GARANTÍA, CONTRATO, AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA) O CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, AUN CUANDO DICHA PARTE DE GENTIBIO HAYA SIDO ADVERTIDA DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. LA RESPONSABILIDAD TOTAL DE LAS PARTES DE GENTIBIO POR TODAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL

MAYOR DE LOS SIGUIENTES MONTOS: (I) \$1.00 USD O (II) EL MONTO TOTAL QUE NOS HAYAS PAGADO POR ESTE SITIO WEB, SI LO HUBIERA, EN LOS DOCE (12) MESES ANTERIORES.

Algunos Estados. Algunos estados no permiten la exclusión de garantías implícitas ni la limitación de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que las limitaciones o exclusiones anteriores pueden no aplicarte. EN TALES ESTADOS, LA RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES DE GENTIBIO SE LIMITARÁ EN LA MAYOR MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY.

#### **4. Indemnización**

Aceptas defender, indemnizar y eximir de responsabilidad a las Partes de GentiBio frente a cualquier reclamación, acción o demanda, incluyendo, sin limitación, honorarios legales y contables razonables, que surjan o resulten de tu incumplimiento de este Acuerdo o de tu acceso, uso o uso indebido del Contenido o del Sitio Web. GentiBio te notificará sobre cualquier reclamación, demanda o procedimiento de este tipo. GentiBio se reserva el derecho de asumir la defensa y control exclusivos de cualquier asunto sujeto a indemnización bajo esta sección. En tal caso, aceptas cooperar con cualquier solicitud razonable que ayude a GentiBio en la defensa de dicho asunto.

#### **5. Terminación**

GentiBio se reserva el derecho, a su entera discreción, de restringir, suspender o terminar este Acuerdo y tu acceso a todo o parte del Sitio Web o del Contenido en cualquier momento y por cualquier motivo, sin previo aviso ni responsabilidad. GentiBio también se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar todo o parte del Sitio Web o del Contenido en cualquier momento sin previo aviso ni responsabilidad.

Las secciones 2 (Uso del Sitio Web), 3 (Limitación de Responsabilidad y Garantías), 4 (Indemnización), 5 (Terminación del Acuerdo) y 9 (Disposiciones Generales) seguirán vigentes tras la terminación de este Acuerdo.

#### **6. El Usuario Debe Cumplir con las Leyes Aplicables**

No garantizamos que el Contenido pueda descargarse, visualizarse o sea apropiado para su uso fuera de los Estados Unidos. Si accedes al Sitio Web o al Contenido desde fuera de los Estados Unidos, lo haces bajo tu propio riesgo. Ya sea dentro o fuera de los Estados Unidos, eres el único responsable de asegurar el cumplimiento de las leyes de tu jurisdicción.

específica. Entiendes que si accedes a este sitio desde otro país y nos proporcionas tu información personal a través del sitio, dicha información puede ser transmitida a nosotros, y consientes dicha transferencia.

Los Estados Unidos controlan la exportación de productos e información. Aceptas expresamente cumplir con dichas restricciones y no exportar ni reexportar ningún Contenido a países o personas prohibidas por las leyes de control de exportaciones. Al descargar cualquier Contenido, aceptas expresamente que no te encuentras en un país donde dicha exportación esté prohibida ni eres una persona o entidad para la cual dicha exportación esté prohibida. Eres el único responsable de cumplir con las leyes de tu jurisdicción específica respecto a la importación, exportación o reexportación de cualquier Contenido.

## **7. Derechos Restringidos del Gobierno de los EE. UU.**

El Contenido se proporciona con “DERECHOS RESTRINGIDOS”. El uso, duplicación o divulgación por parte del Gobierno está sujeto a las restricciones contenidas en 48 CFR 52.227-19 y 48 CFR 252.227-7013 y siguientes, o sus sucesores. El uso del Sitio Web o de cualquier Contenido por parte del Gobierno constituye el reconocimiento de nuestros derechos de propiedad sobre el Sitio Web y el Contenido.

## **8. Arbitraje**

A elección tuya o de GentiBio, cualquier disputa, reclamación o controversia que surja de este Acuerdo o esté relacionada con él y que no se resuelva mediante acuerdo mutuo podrá resolverse mediante arbitraje vinculante ante J.A.M.S. o su sucesor. GentiBio adelantará los costos de dicho arbitraje vinculante, pero aceptas que, en caso de que GentiBio prevalezca en el arbitraje, tendrá derecho al reembolso de todos los costos. Salvo acuerdo en contrario entre las partes, el arbitraje se llevará a cabo en Boston, Massachusetts, EE. UU., ante un árbitro único acordado mutuamente por las partes, o si no se logra dicho acuerdo, un árbitro único designado por J.A.M.S., y se conducirá conforme a las normas y reglamentos establecidos por J.A.M.S., salvo que se modifiquen específicamente en este Acuerdo.

El arbitraje deberá comenzar dentro de los cuarenta y cinco (45) días siguientes a la fecha en que cualquiera de las partes presente una solicitud escrita de arbitraje. El árbitro tendrá la facultad de ordenar la presentación de documentos por cada parte y por testigos terceros. Además, cada parte podrá realizar hasta tres (3) declaraciones testimoniales como derecho, y el árbitro no tendrá la facultad de ordenar respuestas a interrogatorios, solicitudes de admisión ni inspecciones de instalaciones. En relación con cualquier arbitraje, cada parte deberá proporcionar a la otra, a más tardar diez (10) días hábiles antes de la fecha del arbitraje, la

identidad de todas las personas que puedan testificar, una copia de todos los documentos que puedan presentarse o utilizarse por testigos o expertos, y un resumen de las opiniones del experto y su fundamento.

La decisión y el laudo del árbitro deberán emitirse dentro de los sesenta (60) días posteriores a la conclusión del arbitraje y dentro de los seis (6) meses siguientes a la selección del árbitro. El árbitro no tendrá la facultad de otorgar daños que excedan la limitación de responsabilidad establecida en este Acuerdo, ni podrá multiplicar los daños reales ni otorgar daños punitivos u otros daños específicamente excluidos por este Acuerdo, y cada parte renuncia irrevocablemente a cualquier reclamación por dichos daños. Las partes se comprometen a participar en el arbitraje de buena fe. El árbitro podrá, a su discreción, asignar costos y gastos (incluidos honorarios legales razonables) a cualquier parte del procedimiento. Cualquier parte que se niegue a cumplir con una orden del árbitro será responsable por los costos y gastos, incluidos los honorarios de abogados, incurridos por la otra parte para hacer cumplir el laudo.

No obstante lo anterior, en casos de medidas cautelares temporales o preliminares, cualquier parte podrá acudir a los tribunales sin necesidad de arbitraje previo para evitar daños inmediatos e irreparables. Las disposiciones de esta sección de arbitraje serán exigibles ante cualquier tribunal con jurisdicción competente.

Cualquier reclamación presentada por ti o por nosotros deberá hacerse a título individual, y no como demandante ni como miembro de una acción colectiva o procedimiento representativo. Ni tú ni nosotros participaremos en arbitrajes colectivos ni en acciones colectivas por reclamaciones cubiertas por estos Términos. Por la presente renuncias a todos los derechos de presentar reclamaciones relacionadas con este Acuerdo, incluyendo sin limitación nuestra Política de Privacidad, como demandante o miembro de una acción colectiva o representativa. Solo puedes presentar reclamaciones en tu nombre.

Los procedimientos de arbitraje descritos en esta Sección 8 constituyen el “Acuerdo de Arbitraje”.

Puedes optar por excluirte de este Acuerdo de Arbitraje. Si lo haces, ni tú ni nosotros podremos exigir al otro participar en un procedimiento de arbitraje. Para excluirte, debes notificarnos por escrito dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha en que quedaste sujeto a esta disposición de arbitraje. La notificación de exclusión debe indicar que no aceptas el Acuerdo de Arbitraje e incluir tu nombre, dirección, número de teléfono y una declaración clara de que deseas excluirte del Acuerdo de Arbitraje. Debes firmar la notificación para que sea válida. Este procedimiento es la única forma de excluirte del



Acuerdo de Arbitraje. Debes enviar la notificación a la siguiente dirección:

GentiBio, Inc., ATTN: Arbitration Opt-out, 120 Kingston St, Ste. 810, Boston, MA 02111

Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, tú y nosotros acordamos que si en el futuro realizamos algún cambio al Acuerdo de Arbitraje (excepto cambios en la dirección de notificación o enlaces web aquí indicados), dicho cambio no aplicará a ninguna reclamación presentada en un procedimiento legal antes de la fecha de entrada en vigor del cambio. Además, si decidimos eliminar los procedimientos de arbitraje de este Acuerdo, dicha eliminación no será efectiva hasta treinta (30) días después de que se publique en nuestro sitio web la versión del Acuerdo sin el Acuerdo de Arbitraje, y no será efectiva respecto a ninguna reclamación presentada antes de la fecha de eliminación.

## **9. Disposiciones Generales**

Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre tú y GentiBio y rige tu uso del Sitio Web, reemplazando cualquier acuerdo previo entre tú y GentiBio relacionado con el Sitio Web. También puedes estar sujeto a términos y condiciones adicionales que apliquen cuando utilices servicios afiliados, contenido de terceros o software de terceros. Este Acuerdo se regirá por las leyes del Estado Libre Asociado de Massachusetts, sin considerar sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Con respecto a cualquier disputa o reclamación no sujeta a arbitraje, según lo establecido anteriormente, tú y GentiBio acuerdan someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales estatales y federales ubicados en Boston, Massachusetts, EE. UU.

CADA UNA DE LAS PARTES RENUNCIA DE MANERA CONSCIENTE, VOLUNTARIA E INTENCIONAL A CUALQUIER DERECHO QUE PUEDA TENER A UN JUICIO POR JURADO EN RELACIÓN CON CUALQUIER LITIGIO (INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A RECLAMACIONES, CONTRARRECLAMACIONES, RECLAMACIONES CRUZADAS O RECLAMACIONES DE TERCEROS) QUE SURJA DE, BAJO O EN CONEXIÓN CON ESTE ACUERDO. ADEMÁS, CADA PARTE CERTIFICA QUE NINGÚN REPRESENTANTE O AGENTE DE CUALQUIERA DE LAS PARTES HA DECLARADO, EXPRESA O IMPLÍCITAMENTE, QUE EN CASO DE LITIGIO NO BUSCARÍA HACER VALER ESTA RENUNCIA AL DERECHO DE JUICIO POR JURADO. CADA PARTE RECONOCE QUE ESTA SECCIÓN ES UN INCENTIVO MATERIAL PARA QUE LA OTRA PARTE CELEBRE ESTE ACUERDO.

El hecho de que GentiBio no ejerza o haga cumplir cualquier derecho o disposición de este Acuerdo no constituirá una renuncia a dicho derecho o disposición. Si alguna disposición de



este Acuerdo es considerada inválida por un tribunal competente, las partes acuerdan que dicho tribunal deberá procurar dar efecto a las intenciones de las partes reflejadas en dicha disposición, y las demás disposiciones del Acuerdo permanecerán en pleno vigor y efecto. Aceptas que, independientemente de cualquier ley o normativa en contrario, cualquier reclamación o causa de acción que surja del uso del Sitio Web o de este Acuerdo deberá presentarse dentro de un (1) año desde que surgió dicha reclamación o causa de acción, o quedará permanentemente excluida. Una versión impresa de este Acuerdo y de cualquier notificación realizada en formato electrónico será admisible en procedimientos judiciales o administrativos relacionados con este Acuerdo en la misma medida y bajo las mismas condiciones que otros documentos comerciales originalmente generados y conservados en formato impreso. Los títulos de las secciones en este Acuerdo son solo para conveniencia y no tienen efecto legal o contractual. Las notificaciones dirigidas a ti pueden realizarse por correo electrónico o correo postal. El Sitio Web también puede mostrar avisos o enlaces a avisos sobre cambios en este Acuerdo u otros asuntos.

Si eres residente del estado de California, estamos obligados a informarte que puedes contactar a la Unidad de Asistencia de Quejas de la División de Servicios al Consumidor del Departamento de Asuntos del Consumidor de California por correo en 1625 North Market Blvd., Suite N112, Sacramento, CA 95834, o por teléfono al (916) 445-1254 o al (800) 952-5210. Los usuarios con discapacidad auditiva pueden comunicarse con la Unidad de Asistencia de Quejas a través de TDD al (800) 326-2297 o TDD al (916) 322-1700.

Esta información ha sido traducida del idioma inglés únicamente para fines informativos y de conveniencia. En caso de discrepancias, ambigüedades o interpretaciones, prevalecerán los términos establecidos en la documentación original en inglés.

[Terms and Conditions - GentiBio](#)

Copyright © 2020, GentiBio, Inc. Todos los derechos reservados.

Actualizado: 3 de agosto de 2020